



Telefon Faturaları Yönetim Süreci

3 Liderlik, Yönetim ve Kalite Ana Süreci

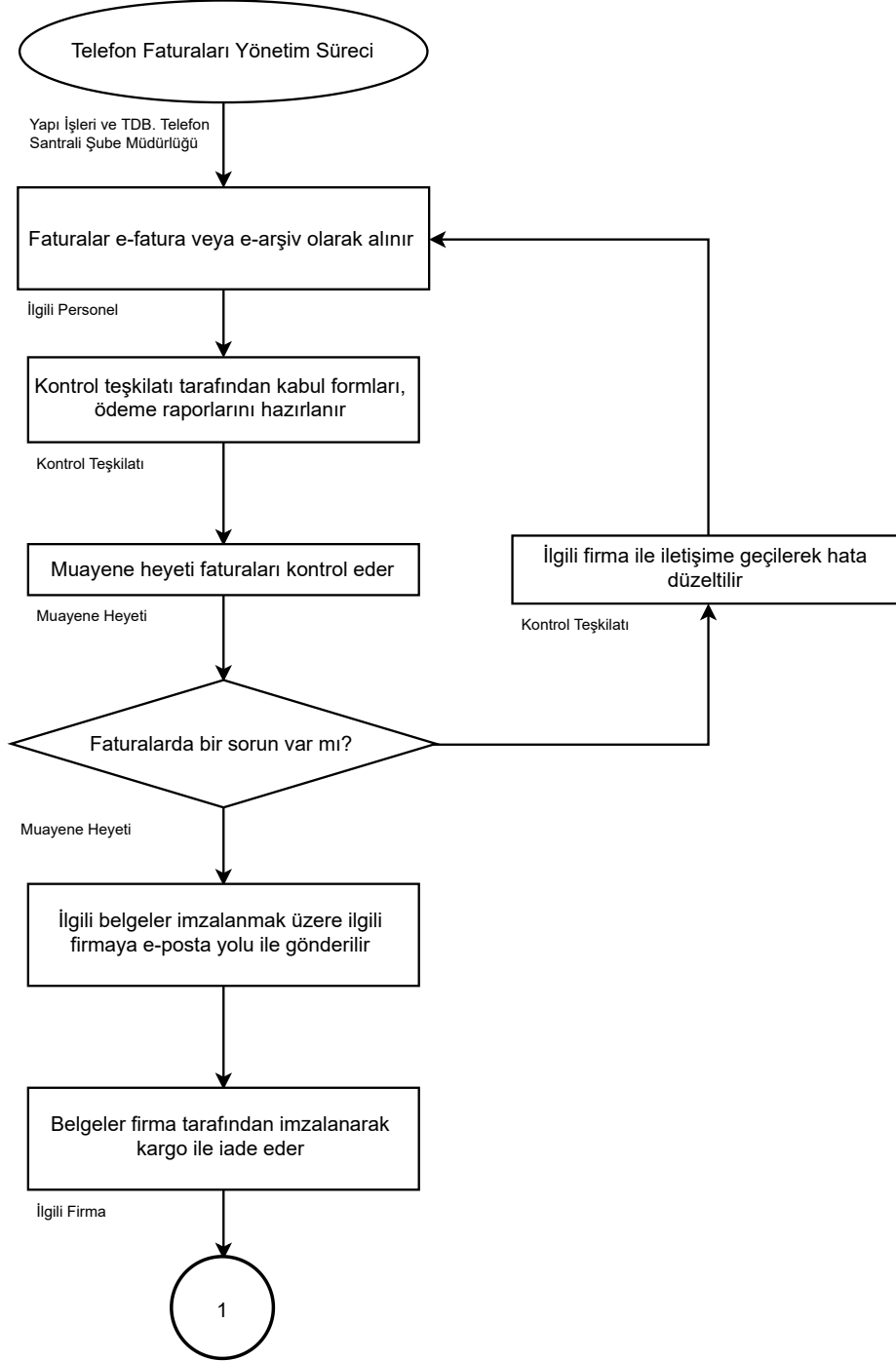
3.3 Destek Hizmetleri Süreci

3.3.4 Harici Telefonların Yönetilmesi Alt Süreci

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici hakları Yönetmeliği

Elektronik Haberleşme Sektöründe Hizmet Kalitesi Yönetmeliği

Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği



Hazırlayan:

Onaylayan:

Sayfa No:

1



Telefon Faturaları Yönetim Süreci

3 Liderlik, Yönetim ve Kalite Ana Süreci
3.3 Destek Hizmetleri Süreci
3.3.4 Harici Telefonların Yönetilmesi Alt Süreci



Hazırlayan:

Onaylayan:

Sayfa No:

2